

## Gondviselői hozzáférés igénylése az Kréta rendszerben

**Ha a gondviselő már korábbról rendelkezik felhasználónévvel és jelszóval, akkor nem kell újra igényelnie hozzáférést! A Gondviselők (és Tanulók) számára lehetőség van új jelszó igénylésére a belépési felületről elérhető "Elfelejtett jelszó" funkció segítségével. (Ehhez segítség: <https://tudasbazis.ekreta.hu/pages/viewpage.action?pageId=17762329>)**

Abban az esetben ha a gondviselő még nincs regisztrálva a KRÉTA rendszerben, akkor a gondviselőknek lehetőségük van **a belépési felületen található "Gondviselői jelszó igénylése"** szövegre kattintva, az elektronikus ellenőrző belépéséhez szükséges belépési adataikat a rendszerben rögzített e-mail címre igényelni.

Az igényléshez ki kell tölteni az űrlap elemeit a megfelelő adatokkal különösen **ügyelve az elgépelésre a név, e-mail és oktatási azonosító mezőknél.** (A jelentkezési lapon megadott teljes nevet (második keresztnévet is), e-mail címet kell megadni!)

### Sikeres azonosítás

Amennyiben a megadott adatok alapján az azonosítás sikeres, a rendszer elküldi e-mailben a belépéshez szükséges felhasználónevet és jelszót.

### Felhasználó azonosítás sikertelen

Ha a megadott adatok nem egyeznek a rendszerben található adatokkal, de az oktatási azonosító érvényes, az igénylő személy kap egy a csökkentett jogosultsággal rendelkező hozzáférést, amelynek belépéséhez szükséges adatai a megadott e-mail címre érkeznek.

### Részletes leírása a gondviselői hozzáférés igénylésének:

<https://tudasbazis.ekreta.hu/pages/viewpage.action?pageId=11832159>